



## Presseinformation

### Verleihung des Online-Handels-Awards beim 9. Jahreskongress Online Handel Deutschlands Top Online-Shops 2013 heißen Amazon, Thomann und zooplus

Deutschlands Online-Shopper haben abgestimmt: Das Internetkaufhaus Amazon, der Musikalienhändler Thomann und der Haustiershop zooplus sind die Top Online-Shops 2013. Damit belegten auch zwei deutsche Mittelständler die vordersten Plätze bei der Verleihung des „Online-Handels-Awards“ der vom ECC Handel, dem Handelsverband Deutschland und Management Forum der Verlagsgruppe Handelsblatt in Zusammenarbeit mit Hermes verliehen wird.

Mehr als **10.000 Online-Käufer** nahmen an der Studie **„Erfolgsfaktoren im E-Commerce – Deutschlands Top Online-Shops“** teil und bewerteten ihr Online Einkaufserlebnis bei verschiedenen deutschen Online Shops. Entscheidend war „Website-Gestaltung“, „Preis-Leistung“, „Sortiment“, „Bezahlung und Lieferung“ sowie „Benutzerfreundlichkeit“ und „Service“. Die Online Shops sind auf elf Kategorien aufgeteilt und **zooplus wurde in der Kategorie „Tierbedarf“ auf den 1. Platz gewählt.**

#### Top Online-Shops 2013 nach Kategorien:

Branche	Rang 1	Rang 2	Rang 3
Mode	Burberry	Esprit	HUGOBoss
Schuhe	Javari	Zalando	Deichmann
Computer & CE	notebooksbilliger.de	Cyberport	Mindfactory
Bücher & digitale Medien	Kaspersky & buecher.de		Thalia
Sport & Hobby	Musikhaus Thomann	Globetrotter	Nike
Apotheken, Kosmetik, Drogerien	medpex	Shop-Apotheke	Sanicare
Wohnen	Erwin Müller	IMPRESSIONEN	Strauss Innovation
Bau-, Bastel- & Gartenmärkte/DIY	Praktiker	HORNBACH	Hagebaumarkt
Spielwaren	KIDOH & playmobil		Ravensburger
Tierbedarf	zooplus	Fressnapf	ZooRoyal



## Presseinformation

Generalisten	Amazon	Tchibo	LIDL
--------------	--------	--------	------

Quelle: Management Forum der Verlagsgruppe Handelsblatt GmbH

**Pressekontakt:**

zooplus AG

Miriam Hunger

[miriam.hunger@zooplus.de](mailto:miriam.hunger@zooplus.de)

**Unternehmensportrait:**

1999 als einer der ersten Online-Shops für Tiernahrung und –Zubehör gegründet ist die zooplus AG der zuverlässige Partner für den Online-Einkauf. Das hochwertige Sortiment mit über 8.000 Produkten für Hunde, Katzen, Kleintiere, Vögel, Reitsport, Aquaristik und Terraristik macht das Unternehmen mit Sitz in München zum Marktführer in Deutschland. Mittlerweile versendet zooplus auch in mehr als 22 Länder. Eine schnelle Lieferung, geringe Versandkosten und spezielle Sparangebote machen Tierhaltern den Einkauf besonders einfach – so bleibt mehr Zeit für die Beschäftigung mit dem Haustier!